

BAC PRO TCVA

TECHNICIEN CONSEIL VENTE EN ANIMALERIE

Niveau 5 | Code RNCP : 38856 | Code NSF : 312 | Date d'échéance : 05-04-2024

Certificateur : Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire

Public concerné

Cette formation est destinée à des apprenants souhaitant intégrer un BAC PRO sous le statut d'apprenti.

Accessible aux apprenants en situation de handicap.

Prérequis, modalités et délai d'accès

Niveau 3ième minimum

Intérêt pour les métiers de la vente

Entretien de motivation avec l'apprenant et sa famille

Inscription sur AFFELNET pour les jeunes sortants de 3ième et dossier de candidature

Présentation générale (Problématique, intérêt)

Le titulaire de ce BAC Professionnel TCVA travaille dans une entreprise ou un établissement spécialisés dans la distribution d'animaux de compagnie, d'aliments, de produits et d'accessoires d'animalerie. Placé sous les ordres d'un chef de secteur, d'un directeur ou d'un propriétaire de magasin, il exécute ou contrôle l'exécution des tâches techniques et administratives liées à la vente. Il doit actualiser en permanence sa culture scientifique, technique et économique. Il doit également veiller au respect de la réglementation relative à la protection des animaux qu'il reçoit.

Objectifs

En entreprise

- Entretenir et maintenir les animaux
- Approfondir sa connaissance des animaux et des produits d'animalerie
- Découverte de l'entreprise dans son environnement
- Apprentissage des techniques de vente et de commercialisation
- Fidéliser et développer la relation client
- Développement des capacités d'autonomie, d'initiatives et de prise de responsabilité

En formation

- Acquisition d'une formation générale et technique avec prise en compte de l'expérience en entreprise
- Mise en place de cas pratiques et de situations concrètes en lien avec le monde de l'entreprise
- Participation à des activités pédagogiques et mise en œuvre de projets permettant le développement de connaissances et compétences professionnelles
- Acquisition des connaissances spécifiques liées aux animaux, aux produits d'animaleries et à la réglementation

Contenu de la formation

MODULES GENERAUX

- Mathématiques
- Physique-Chimie
- Biologie - Écologie
- Technologie Informatique et Multimédia
- Lettres
- Histoire - Géographie, Enseignement Moral et Civique
- Documentation
- Anglais
- Éducation physique et sportive
- Éducation Socioculturelle
- Enseignement à l'Initiative de l'Établissement

MODULES PROFESSIONNELS

- Connaissances scientifiques et technologiques liées à l'animal, son milieu et l'environnement
- Mercatique
- L'entreprise dans son environnement
- Gestion commerciale d'un espace de vente
- Techniques de vente
- Techniques animalières
- Cadre réglementaire de la vente en animalerie
- Module d'Adaptation Professionnelle

Durée

De Septembre 2025 à Juillet 2028

Résultats

2024 : 77 %

Modalité d'acquisition de la certification

Acquisition des compétences

- Evaluations individuelles écrites, théoriques et pratiques en cours de formation ;
- Evaluation et bilan au cours de la visite en entreprise ;
- Bulletins / Relevé de notes ;
- Epreuves CCF et ponctuelles terminales de l'examen BAC PRO relevant du Ministère de l'Agriculture

Evaluation de la perception de la formation

- Temps de vie de classe (début et fin de semaine) ;
- Bilan de stage ;
- Entretien individuel (tutorat + entretiens parents) ;
- Bilan écrit individuel et oral collectif (intermédiaire et final).

Modalités pédagogiques

+ de la MFR :

- Visites et voyage d'études
- Intervention de professionnels
- Plans d'études
- Accompagnement personnalisé (tutorat)
- Enseignement à l'Initiative de l'Etablissement (EIE)
- Diversité des méthodes pédagogiques
- Accompagnement des entreprises et candidats dans le processus de l'apprentissage (contrats, OPCO...)
- Pluralité des thématiques de stage
- Effectif restreint sur les modules professionnels

Ressources pédagogiques

- Salle de cours, vidéoprojecteur, WIFI
- Ordinateurs mis à disposition
- Ecran interactif (TBI)
- Plateforme iENT pour les parents/élèves/professionnels
- Magasins pédagogiques
- Carnet de liaison individuel
- Cahier de texte numérique

Compétences / Capacités professionnelles visées

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Construire son raisonnement autour des enjeux du monde actuel
- Débattre à l'ère de la mondialisation
- Développer son identité culturelle
- Agir collectivement dans des situations sociales et professionnelles
- Mettre en œuvre des savoirs et savoir-faire scientifiques et techniques

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Conseiller le client sur les produits d'animalerie
- Situer l'entreprise dans son environnement socioprofessionnel
- Communiquer en situation professionnelle
- Organiser son travail en fonction de la politique commerciale
- Mettre en œuvre des techniques de vente en animalerie
- Gérer un rayon de produits d'animalerie dans le respect de la réglementation et de la sécurité
- Mettre des pratiques professionnelles liées aux produits d'animalerie vendues perspectives de durabilité
- S'adapter à des enjeux professionnels

Responsable de l'action, contact

Mme Céline COLALILLO,
Responsable filière Technicien Conseil Vente
Tél : 03 81 81 33 14
Mail : celine.colalillo@mfr.asso.fr
Site web : www.mfrmorre.fr

Coût par participant

Apprentissage : prise en charge des frais de scolarité par l'OPCO

Stage : voir contrat financier

Lieu

Maison Familiale Rurale de MORRE
11 rue des planches 25 660 MORRE
@ : mfr.morre@mfr.asso.fr
☎ : 03 81 81 33 14
Site : www.mfrmorre.fr
Site accessible aux personnes en situation de handicap
Accessibilité : « Comment se rendre à la MFR depuis Besançon »
- Desservi tous les jours par le réseau ginko : bus 82 (Morre- Montfaucon), arrêt bas du village.
- En voiture : depuis Besançon sortie Saône, Montfaucon

Durée

Une semaine complète à la MFR et une semaine en entreprise selon le planning annuel

Sur l'année : 45 % en formation à la MFR et 55 % en stage / entreprise

Heures de formation :

1 920 heures (soit 55 semaines) en cours (MFR)

2 030 heures (soit 57 semaines) en milieu professionnel sur trois ans

Durée de la formation :

Seconde : 500 heures / En entreprise : 665 heures

Première : 675 heures / En entreprise : 630 heures

Terminale : 675 heures / En entreprise : 735 heures

Formateurs, animateurs et intervenants

Nos formateurs sont sélectionnés en fonction de leurs compétences professionnelles et la qualité des enseignements qu'ils dispensent. La MFR de MORRE dispose d'un personnel qualifié et compétent dans la coordination pédagogique, l'animation et la gestion administrative, chargé d'assurer le bon fonctionnement du parcours et l'accompagnement individualisé des stagiaires.

Suivi de l'action

Modalité de suivi :

- Emargement par demi-journée des apprenants
- Cahier de texte (numérique accessible sur internet pour les apprenants et leurs responsables légaux et les formateurs)
- Carnet de liaison individuel complété par le stagiaire, le maître d'apprentissage et le responsable de formation
- Attestation de formation
- Enquête post-formation
- Entretiens individualisés

Débouchés

Possibilité d'acquérir le certificat de capacités d'animaux non domestiques

- POURSUITES D'ÉTUDES :

- BTSA Technico Commercial option Univers Jardins & Animaux de Compagnie (TC UJAC)
- BTS Management Commercial Opérationnel
- Formation Soigneur-Animalier
- Ecole auxiliaire/assistant vétérinaire

- MÉTIERS :

- Vendeur animalier
- Adjoint ou responsable de rayon
- Responsable de secteur animalerie
- Soigneur animalier/assistant vétérinaire

L'accompagnement

Le tutorat à la MFR

Chaque apprenant dispose d'un **tuteur à la MFR** qui **l'accompagne tout au long de sa formation** et lui permet d'**évoluer** dans sa vie personnelle et professionnelle. Des temps de **tutorat individualisé** et de **vie de classe** sont inclus dans la formation afin de **tisser un lien de confiance** et faire le **suivi de la scolarité** d'un apprenant.

Le lien avec les jeunes :

La MFR de Morre dispose d'un personnel qualifié et compétent chargé d'accompagner et de former les apprenants dans les meilleures conditions. Ils sont également présents en soirée lors de veillées pour partager des moments de convivialité.

Partenaires de la formation

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE



MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES



Version 2025
Mise à jour le 24/01/2025